

## **Публичная оферта об оказании физкультурно-оздоровительных услуг Дворца спорта «Янтарь»**

Утверждена Приказом Генерального директора КР ФСЦ «Строгино» от 17 марта 2017 года

г. Москва

**Казенное предприятие города Москвы «Физкультурно-спортивный клуб «Строгино»**, в лице генерального директора Зайцева Сергея Федоровича, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, и любое **дееспособное физическое лицо**, принявшее условия настоящего договора-оферты, путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. настоящего договора-оферты, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, заключат настоящий **договор-оферту** о нижеследующем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей), производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

1.1. Предметом настоящего **договора-оферты** является предоставление совершеннолетнему (лицу, достигшему 18 лет) Заказчику и одному несовершеннолетнему в возрасте от 14 до 18 лет, которому Заказчик приходится законным представителем (родителем, опекуном, усыновителем, попечителем) физкультурно-оздоровительных услуг (базовых и дополнительных) в фитнес-зонах Исполнителя (тренажерный зал, залы для проведения групповых занятий, бассейн), расположенных на территории Дворца спорта «Янтарь» по адресу: г. Москва, ул. Маршала Катукова, д. 22, в соответствии с условиями настоящего договора-оферты, дополнениями к договору-оферты, условиями Абонемента «Семейный», а также прайс-листом (прейскурантом цен) Исполнителя.

Базовые услуги определяются согласно приобретенному абонементу. Дополнительными услугами являются персональные занятия и персональные занятия с тренером в тренажерном зале.

Правила посещения фитнес-зон Дворца спорта «Янтарь», время работы, стоимость и иные условия предоставления услуг размещаются на сайте КП ФСЦ «Строгино» [www.stroginosport.ru](http://www.stroginosport.ru), на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах на территории Дворца спорта «Янтарь», а также находятся у инструкторов-методистов фитнес клуба.

1.2. **Договор-оферта** и Приложение к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте Дворца спорта «Янтарь». Информация о прайс-листе (прейскуранте цен) доступны на сайте исполнителя, возле касс и у инструкторов-методистов.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный **договор-оферту**, Приложения к нему, прайс-лист (прейскурант цен) без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте в Дворца спорта «Янтарь», не менее чем за один день до вступления их в силу.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать физкультурно-оздоровительные услуги в фитнес-зонах Дворца спорта «Янтарь» (тренажерном зале, залах для групповых занятий, бассейне), на условиях Абонемента «Семейный», акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. в течение срока действия настоящего **договора-оферты**.

2.1.2. Предоставить Заказчику Абонемент, согласно тарифу «Семейный» (Заказчик не вправе передавать Абонемент третьим лицам).

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушений качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору-оферте, и условиях их оказания.

2.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.7. Предоставлять Заказчику оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

2.1.8. Бесплатно предоставить услуги гардероба (в период с 01 октября по 30 апреля), расположенного на территории Дворца спорта «Янтарь».

### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять режим работы фитнес-зон (тренажерный зал, залы для групповых занятий, бассейн) в целом в связи с проведением в ней различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте Дворца спорта «Янтарь» не менее чем за 24 часа до даты начала мероприятий.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае:

- 1) невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2 и пунктами 3.2.;
- 2) при предварительном уведомлении Заказчика не менее чем за 30 дней до планируемого расторжения, при условии возвращения денежных средств Заказчику, за вычетом фактически оказанных услуг на дату расторжения договора.

**Договор-оферта** может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Утверждать и изменять расписание групповых занятий в без согласования с Заказчиком, в одностороннем порядке.

2.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.

2.2.5. Отказать в покупке нового абонемента или предоставлении услуг Заказчику **без объяснения причин**.

2.2.6. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении услуг при несоблюдении им правил посещения фитнес-зон Дворца спорта «Янтарь», без возмещения оплаченных денежных средств.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### 3.1. Заказчик и несовершеннолетний ребенок обязаны:

3.1.1. После приобретения Абонемента «Семейный» пройти регистрацию у администраторов Дворца спорта «Янтарь»: заполнить анкетные данные согласно предоставленному бланку, предоставить контактную информацию, вклеить фотографию в абонемент.

При приобретении Абонемента «Семейный» предоставить по требованию кассира паспорт и копию свидетельства о рождении несовершеннолетнего ребенка.

3.1.2. При посещении любой фитнес-зоны предъявлять администраторам Абонемент «Семейный», по требованию – паспорт.

3.1.3. Посещать занятия на условиях, определенных Абонементом «Семейный». Абонемент дает право на посещение только тех фитнес-зон, которые указаны на нем.

3.1.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.5. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.1.6. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.7. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении занятий.

3.1.8. Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего ребенка) самостоятельно контролировать свое собственное здоровье и здоровье несовершеннолетнего ребенка и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий. Если Заказчик и/либо его несовершеннолетний ребенок посещают занятия при болезненных ощущениях и плохом общем самочувствии, то за все дальнейшие ухудшения состояния здоровья несёт ответственность совершеннолетний Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего ребенка), Исполнитель ответственность не несет.

3.1.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Заказчика более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.

3.1.10. Не осуществлять приём пищи на территории фитнес-зон.

3.1.11. При посещении фитнес-зоны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Администрация не несет ответственности за сохранность вещей в шкафчиках и вне их.

3.1.12.1. Совершеннолетний Заказчик имеет право посещать все фитнес-зоны (групповые занятия согласно расписанию, бассейн в соответствии с расписанием сеансов, неограниченное по времени посещение тренажерного зала с 07:00 до 23:00). Совершеннолетний Заказчик имеет право посещать фитнес-зоны как совместно с несовершеннолетним ребенком в возрасте от 14 до 18 лет, в интересах которого заключен договор, так и без него.

3.1.12.2. Несовершеннолетний ребенок в возрасте от 14 до 18 лет, в интересах которого заключен договор, имеет право посещать фитнес-зоны – бассейн и групповые занятия, только совместно с Заказчиком (законным представителем). Законный представитель обязан присутствовать на всех занятиях совместно с несовершеннолетним ребенком.

**Посещение тренажерного зала категорически запрещено, в том числе и совместно с законным представителем.**

3.1.12.3. Лица в возрасте от 14 до 18 лет в соответствии с Абонементом «Семейный» могут пользоваться физкультурно-оздоровительными услугами в тренажерном зале **только** в формате персональных занятий после приобретения законным представителем абонемента на персональные тренировки, либо билета на разовую персональную тренировку. Начало оказания услуги возможно только после заполнения законным представителем Анкеты (Приложение №3 к Договору публичной оферты) и ее предъявления инструктору по спорту.

3.1.12.4. Несовершеннолетним лицам в возрасте от 14 до 16 лет, посещающим фитнес-зону Групповые занятия по Абонементу «Семейный» **запрещено посещать** следующие занятия: Yoga (Йога) и Hot Iron 1,2 (Хот Айрон 1,2).

3.1.13. Ключ от шкафчика в раздевалке выдается Заказчику, в случае разного пола Заказчика и его несовершеннолетнего ребенка в возрасте от 14 до 18 лет, ключ от шкафчика в раздевалке выдается несовершеннолетнему в присутствии Заказчика – законного

представителя. Уходя из фитнес-зоны, Заказчик (законный представитель) обязан сдать ключи от шкафчиков в раздевалке как свой, так и несовершеннолетнего ребенка.

3.1.14. Возместить ущерб, умышленно причиненный Заказчиком и его несовершеннолетним ребенком имуществу Дворца спорта «Янтарь».

3.1.15. Заказчик дает свое согласие на обработку КП ФСЦ «Строгино» персональных данных как своих, так и несовершеннолетнего ребенка, которому приходится законным представителем, необходимых для оказания оздоровительных услуг. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные свидетельства о рождении/паспорта/водительского удостоверения Заказчика или/и лиц в интересах которых, действует Заказчик. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора.

### **3.2. Заказчику и несовершеннолетнему посетителю в возрасте от 14 до 18 лет запрещается:**

3.2.1. Беспokoить других посетителей фитнес-зоны, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Находиться в фитнес-зоне в верхней одежде и уличной обуви (или без бахил).

3.2.3. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям фитнес-зон, рекламировать свои частные услуги и услуги других фитнес-клубов.

3.2.4. Пользоваться во время групповых занятий мобильными телефонами. Пользоваться во время занятий в тренажёрном зале мобильными телефонами без гарнитуры.

3.2.5. Посещать фитнес-зону «Бассейн» при наличии признаков острого или хронического инфекционного кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения.

3.2.6. Употреблять в помещениях фитнес-зоны алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий.

3.2.7. Посещение фитнес зоны при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.8. Самостоятельно, без специального разрешения персонала настраивать и регулировать работу установленной в фитнес-зонах музыкальной техники, приносить и устанавливать свою музыкальную технику.

3.2.9. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала.

3.2.10. Проводить фото- и видео-съёмку в фитнес-зонах без специального разрешения администрации.

3.2.11. Переуступать свои права и обязанности по **договору-оферты** третьим лицам, передавать Абонемент третьим лицам, не в интересах которых заключен данный договор.

3.2.12. Входить на территорию Дворца спорта «Янтарь» с домашними животными.

### **3.3. Заказчик и несовершеннолетний посетитель в возрасте от 14 до 18 лет вправе:**

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего **договора-оферты**.

3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес-зоны Дворца спорта «Янтарь» и оказываемых услугах, выражать Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.3.3. В случае утраты Абонемента восстановить его.

3.3.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения **договора-оферты**. Расторжение в данном случае происходит как в отношении предоставления услуг совершеннолетнему заказчику, так и в отношении несовершеннолетнего ребенка.

3.3.4.1. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг, Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги с вычетом неустойки за досрочное расторжение договора в размере 50% от стоимости неиспользованных услуг. Срок возврата денежных средств – до 15 рабочих дней. Оплата за месяц, в течение которого Заказчик отказался от услуг Исполнителя, не возвращается.

3.3.4.2. Отказаться в одностороннем порядке от услуг Исполнителя в связи с медицинскими противопоказаниями к занятиям, которые не были известны на момент приобретения Абонемента (болезнь, травма, беременность и др. противопоказания, документально подтвержденные). В данном случае, Заказчик предоставляет Исполнителю заявление с просьбой вернуть уплаченные денежные средства за период, со дня принятия заявления до окончания срока оказания оплаченных физкультурно-оздоровительных услуг. К заявлению в обязательном порядке прилагается оригинал квитанции об оплате услуг Исполнителя, а также медицинское заключение, выписки из эпикриза, медицинские справки, в которых указано, что Заказчику запрещается/не рекомендуется получать физкультурно-оздоровительные услуги / фитнес услуги. В случае принятия решения Исполнителем о возврате, денежные средства возвращаются путем их зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке.

Срок рассмотрения Исполнителем заявлений Заказчика составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента их поступления в адрес Исполнителя.

В соответствии со ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей» Исполнитель возвращает Заказчику сумму равную стоимости неиспользованных занятий со дня принятия заявления, за вычетом понесённых расходов Исполнителя.

3.3.5. Заказчик вправе приостановить действие Абонемента при наличии документально подтвержденных медицинских противопоказаний для занятий физической культурой. При этом необходимо предоставить Исполнителю письменное заявление с приложением медицинского заключения, выписки из эпикриза, медицинской справки, в которых указано, что Заказчику запрещается/не рекомендуется получать физкультурно-оздоровительные услуги / фитнес-услуги. Заявление рассматривается в течении 5 рабочих дней. В случае отказа, предоставляется письменный отказ с указанием причины отказа. В случае удовлетворения, приостановка/заморозка действия карты начитает действовать с момента подачи заявления Заказчиком на заморозку. Срок действия приостановки/ заморозки не может превышать 30 календарных дней.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СРОК ДЕЙСТВИЯ**

4.1. Стоимость Абонемента «Семейный» и услуг, их описание указаны в Прейскуранте услуг, который размещен на сайте КП ФСЦ «Строгино» [www.stroginosport.ru](http://www.stroginosport.ru), и возле касс, на информационных стендах Дворца спорта «Янтарь», а также в Приложении №2 к договору-оферты.

Стоимость и продолжительность абонементов сроком действия 6 и 12 месяцев рассчитана и включает в себя время проведения обязательных профилактических работ. При проведении обязательных профилактических работ в бассейне, действие абонементов сроком действия 6 и 12 месяцев продлению на срок проведения профилактических работ не подлежит, перерасчёт стоимости абонемента не производится.

4.2. Заказчик осуществляет оплату стоимости услуг путём внесения в кассу 100% стоимости оказываемых услуг до начала оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

4.3. Обязанность об оплате услуг Исполнителя считается исполненной Заказчиком с момента внесения денежных средств в кассу при приобретении Абонемента либо Разового билета. С этого же момента, настоящий договор-оферта автоматически считается заключенным и вступает в силу, а Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

4.4. В случае отказа Заказчика от услуг, Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги за вычетом неустойки за досрочное расторжение договора в размере 50% от стоимости неиспользованных услуг. Срок возврата денежных средств – до 15 рабочих дней. Оплата за месяц, в течение которого Заказчик отказался от услуг Исполнителя, не возвращается.

4.5. В случае нарушения условий данного договора-оферты Заказчиком денежные средства не возвращаются.

4.6. За несостоявшееся по вине Заказчика занятие деньги, внесенные им в качестве оплаты за это занятие, не возвращаются.

4.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение одного календарного дня с момента окончания оказания физкультурно-оздоровительных услуг по договору-оферты Заказчиком не выставлена рекламация.

4.8. Датой окончания оказания физкультурно-оздоровительных услуг признается:

- при разовом посещении – сдача ключей от шкафчика администраторам;
- при посещении по Абонементу - последнее занятие спортивно-оздоровительных услуг, за который была произведена оплата.

4.9. Использование дополнительных услуг фитнес-зон Дворца спорта «Янтарь» (персональные занятия) ограничено по времени – длительность одного персонального занятия 55 минут. Сроки реализации персональных занятий:

- срок реализации 1-го (одного) занятия (с момента покупки) – 7 дней;
- срок реализации блока из 5-ти (пяти) занятий (с момента покупки) - 30 дней;
- срок реализацию блока из 10-ти (десяти) занятий (с момента покупки) - 60 дней.

По окончании срока действия блоков и не использования их Заказчиком не по вине Исполнителя, услуга аннулируется, денежные средства не возвращаются.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и его несовершеннолетнего ребенка в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов и правил посещения фитнес-зон Дворца спорта «Янтарь».

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья лица, в интересах которого заключен договор-оферты. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах фитнес-зоны, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора-оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

5.5. Все найденные на территории фитнес-зон Дворца спорта «Янтарь» забытые вещи и предметы личной гигиены хранятся не более 15 календарных дней у администраторов Дворца спорта «Янтарь».

5.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы, Исполнитель ответственности не несет.

5.7. Заказчик несет материальную ответственность умышленную порчу оборудования, инвентаря и имущества фитнес-зоны Дворца спорта «Янтарь».

5.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.

5.9. В случае ненадлежащего исполнения договора-оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой/фитнесом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-зону Дворца спорта «Янтарь».

7.2. К настоящему договору-оферте применяется право Российской Федерации.

7.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его и несовершеннолетнего ребенка персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожение персональных данных.

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке.

Приложения:

1. Прейскурант стоимости физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-зоне Дворца спорта «Янтарь»;
2. Правила посещения фитнес-зон Дворца спорта «Янтарь»;
3. Анкета Заказчика (форма)

### Исполнитель:

<b>КП ФСЦ «Строгино»</b>	
123458, г. Москва ул. Маршала Катукова, д.22 тел. 8-499-252-98-08 ОГРН 1047796148102 ИНН 7734509757 КПП 773401001 Р/С № 40602810138170100058	ПАО Сбербанк г. Москвы БИК 044525225 К/С № 30101810400000000225

**Приложение №2**  
к Договору публичной оферты оказания  
физкультурно-оздоровительных услуг  
Дворца спорта «Янтарь»

## **Правила посещения фитнес-зон Дворца спорта «Янтарь» в соответствии с Абонементом «Семейный»**

1. Фитнес-зоны Дворца спорта «Янтарь» расположена на территории Дворца спорта «Янтарь» по адресу: 123458, г. Москва, ул. Маршала Катукова, д. 22, , телефоны: 8 (499) \_\_\_\_\_, официальный веб-сайт: <http://www.stroginosport.ru>, официальный адрес электронной почты: \_\_\_\_\_.
2. Фитнес-зоны открыты для посетителей ежедневно, кроме 1 января, с 7:00 до 23:00 часов. Вы можете пользоваться залами и оборудованием фитнес-зон Дворца спорта «Янтарь» только в часы его работы. Доступ Пользователей в фитнес-зоны для занятий возможен не менее чем за 30 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего договора-оферты. **Фитнес-зона «Тренажёрный зал» заканчивают работу за пятнадцать минут до закрытия раздевалок.** Доступ Пользователей в бассейн возможен в определенные часы сеансов.
3. Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе фитнес-зон должны подаваться Администрации в письменной форме путем направления почтовым отправлением или передачей дежурному администратору.
4. Условием допуска Пользователей к занятиям в фитнес-зоне является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, а также утвержденных Администрацией Правил техники безопасности при занятиях в фитнес-зонах, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

### **Посещение тренажёрного зала**

1. Тренажёрный зал работает ежедневно с 7:00 до 23:00.
2. Совершеннолетний Заказчик, посещающий фитнес-зону по абонементу «Семейный», может заниматься самостоятельно или пользоваться услугами спорткомплекса по персональному тренингу.
3. Несовершеннолетний ребенок в возрасте от 14 до 18 лет, занимающийся по Абонементу «Семейный», не имеет право самостоятельно посещать фитнес-зону Тренажёрный зал, но может пользоваться услугами спорткомплекса по персональному тренингу.
4. Занимающиеся в тренажёрном зале могут пользоваться услугами по персональному тренингу только инструкторов (персональных тренеров) спорткомплекса. Оказание услуг по персональному тренингу другими занимающимися запрещается. Если занимающийся предупреждает тренера об отмене персонального занятия без уважительной причины (болезнь и т.д.) менее чем за 5 (пять) часов до назначенного времени, занятие считается проведённым.
5. Перед началом занятий в тренажёрном зале необходимо пройти вводный инструктаж, где Вас проконсультируют по технике безопасности занятий в тренажёрном зале и ознакомят с правилами пользования тренажерами и специальным спортивным оборудованием.
6. Во избежание травм рекомендуется заниматься в специальной закрытой обуви для зала, защищающей ноги от возможных повреждений.
7. Для Вашей безопасности упражнения с большими весами рекомендуется выполнять с инструктором зала.
8. В случае обнаружения технической неисправности силовых тренажеров, необходимо незамедлительно поставить в известность дежурного инструктора или любого другого сотрудника фитнес-зоны.



9. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.
10. **Внимание!** В тренажерный зал ограничен допуск подростков, не достигших 18-летнего возраста. Подростки в возрасте от 14-лет до 18- лет могут посещать тренажерный зал только с персональным тренером фитнес-зоны Дворца спорта «Янтарь».
11. Запрещается приводить в тренажерный зал детей.

### **Правила посещения тренажерного зала с персональным инструктором.**

1. Услуги по персональному тренингу оказываются после предварительной оплаты.
2. Оказывать данные услуги могут только уполномоченные сотрудники (тренеры) комплекса.
3. Длительность персонального занятия 55 минут. Инструктор по спорту вправе сократить время занятия в связи с плохим самочувствием, индивидуальными физиологическими особенностями или недостаточной подготовленностью занимающегося.
4. Срок реализации одного (одного) занятия (с момента покупки) 7 дней.
5. Срок реализации блока из 5-ти (пяти) занятий (с момента покупки) 30 дней.
6. Срок реализации блока из 10-ти (десяти) занятий (с момента покупки) 60 дней.
7. Средства за не реализованные в допущенный срок персональные занятия не возвращаются.
8. Основания для возврата: медицинские показания, подкрепленные документами.
9. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут пользоваться услугами по персональному тренингу после приобретения законными представителями абонемента на тренировки. Начало оказания услуги возможно только после заполнения законным представителем Анкеты (Приложение №3 к Договору публичной оферты) и ее предъявления инструктору по спорту.

### **Посещение групповых занятий**

- 1) Посещение групповых занятий осуществляется по расписанию, установленному администрацией спорткомплекса.
- 2) Длительность группового занятия 55 минут, длительность группового занятия «йога» - не менее 75 минут. Инструктор по спорту вправе сократить время занятия в связи с плохим самочувствием, индивидуальными физиологическими особенностями или недостаточной подготовленностью занимающихся.
- 3) Изменения в расписании групповых занятий (изменения формата занятий, времени проведения, длительности занятий; замена инструктора; перенос занятия в другой зал; отмена занятия в связи с форс-мажорными обстоятельствами) производятся администрацией в одностороннем порядке.
- 4) Посетители групповых занятий обязаны неукоснительно соблюдать все правила, предусмотренные для данных услуг. С данными правилами посетители могут ознакомиться рядом с залами для проведения групповых занятий или на доске информации фитнес-зоны.
- 5) Опоздание на занятие более чем на 10 минут, опасно для Вашего здоровья. Инструктор имеет право не допустить опоздавшего занимающегося на тренировку.
- 6) Посетители, опоздавшие к началу урока, могут занимать только свободные места в задних рядах, аккуратно и не мешая занимающимся.
- 7) Не разрешается использовать свою собственную хореографию и любое дополнительное оборудование без соответствующей команды/разрешения инструктора.
- 8) Запрещается резервировать места в залах групповых занятий.
- 9) Нахождение в зале для групповых занятий без сменной обуви или бахил запрещено.
- 10) После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

11) Несовершеннолетним лицам в возрасте от 14 до 16 лет, посещающим фитнес-зону Групповые занятия по Абонементу «Семейный», **запрещено посещать** следующие занятия: Yoga (Йога) и Hot Iron 1,2 (Хот Айрон 1,2).

### Посещение зоны бассейна

1) Администрацией спорткомплекса установлен следующий режим посещения бассейна:

<b>Понедельник - пятница</b>	1-й сеанс с 06:30 до 07:15
	2-й сеанс с 07:15 до 08:00
	3-й сеанс с 08:00 до 08:45
	4-й сеанс с 08:45 до 09:30
	5-й сеанс с 09:30 до 10:15
	6-й сеанс с 10:15 до 11:00
	7-й сеанс с 11:00 до 11:45
	8-й сеанс с 11:45 до 12:30
	9-й сеанс с 12:30 до 13:15
	10-й сеанс с 13:15 до 14:00
	11-й сеанс с 20:45 до 21:30
	12-й сеанс с 21:30 до 22:15
	13-й сеанс с 22:15 до 23:00
<b>Суббота</b>	1-й сеанс с 06:30 до 07:15
	2-й сеанс с 07:15 до 08:00
	3-й сеанс с 08:00 до 08:45
	4-й сеанс с 08:45 до 09:30
	4-й сеанс с 20:45 до 21:30
	5-й сеанс с 21:30 до 22:15
<b>Воскресенье</b>	6-й сеанс с 22:15 до 23:00
	1-й сеанс с 06:30 до 07:15
	2-й сеанс с 07:15 до 08:00
	3-й сеанс с 08:00 до 08:45
	4-й сеанс с 08:45 до 09:30
	5-й сеанс с 09:30 до 10:15
	6-й сеанс с 10:15 до 11:00
	7-й сеанс с 11:00 до 11:45
	8-й сеанс с 11:45 до 12:30
	9-й сеанс с 12:30 до 13:15
	10-й сеанс с 13:15 до 14:00
	11-й сеанс с 15:30 до 16:15
	12-й сеанс с 16:15 до 17:00
13-й сеанс с 17:00 до 17:45	
14-й сеанс с 17:45 до 18:30	
15-й сеанс с 18:30 до 19:15	
16-й сеанс с 19:15 до 20:00	
17-й сеанс с 20:00 до 20:45	
18-й сеанс с 20:45 до 21:30	
19-й сеанс с 21:30 до 22:15	
20-й сеанс с 22:15 до 23:00	

2) Посещение бассейна осуществляется строго согласно сеансам. За одно посещение возможно посетить только один сеанс. Несовершеннолетние лица, в возрасте от 14 до 18 лет, посещающие фитнес-зону Бассейн по Абонементу «Семейный», обязаны посещать бассейн только совместно с законным представителем, с которым заключен договор-оферты на приобретение Абонемента «Семейный».

3) Посетители зоны бассейна обязаны неукоснительно соблюдать все правила, предусмотренные для данной зоны, а именно Правилами посещения сектора плавательных бассейнов:

1. Глубокий бассейн (25x20 метров, 8 дорожек) работает по сеансам. Норматив загрузки каждой дорожки 8 человек. В пределах одной дорожки необходимо придерживаться правостороннего движения в обоих направлениях.

2. Перед входом в бассейн необходимо сдать верхнюю одежду в гардероб Дворца спорта «Янтарь».

3. Для посещения бассейна необходимо иметь при себе:

– Абонемент или разовый билет, а также соответствующую медицинскую справку;  
– купальный костюм (плавки, купальник), шлепанцы, мочалку, мыло, полотенце, шапочку (шапочка при плавании в бассейне обязательна).

4. Вход в раздевалку осуществляется **только в сменной обуви**, за 15 минут до начала соответствующего сеанса. По окончании сеанса, посетители обязаны покинуть душевую и раздевалку в течение 15 минут.

5. Перед выходом в ванну бассейна следует мыться в душе с мылом и мочалкой, сняв купальный костюм.

6. Продолжительность сеанса пребывания в воде бассейна – 45 минут.. За 1 минуту до окончания сеанса и выхода посетителей из воды бассейна подается звуковой сигнал.

7. Максимальное количество посетителей одновременно на 1 дорожке – 8 человек.

8. Личные вещи можно выносить на бортик бассейна, под контролем их сохранности самими посетителями; за вещи, оставленные в душевых бассейна, администрация ответственности не несет.

9. Спортивный инвентарь можно использовать только с разрешения инструктора.

10. Для сохранности ценных вещей (деньги, документы, драгоценности и прочее), рекомендуется сдавать их администратору сектора плавательных бассейнов. За не сданные ценные вещи, администрация ответственности не несет.

11. Лица, нарушившие настоящие правила и причинившие ущерб Дворцу спорта «Янтарь», компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

12. Посетители бассейна несут ответственность за соблюдение правил безопасности на воде. Предприятие не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения правил посещения бассейна.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

– вход на территорию бассейна по документам, принадлежащим иным лицам или без надлежащих документов;

– выходить на бортик бассейна родителям, сопровождающим детей на занятия;

– прыгать с бортиков бассейна;

– нырять в воде;

– опускаться на дно бассейна;

– плавать поперек дорожек;

– заплывать на дорожки, занятые арендаторами бассейна;

– создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна;

– плавать без шапочки на голове;

– пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;

– натираться сильно пахнущими кремами и маслами (во избежание аллергии у посетителей);

– приносить в бассейн, в раздевалку и употреблять продукты питания, напитки, в том числе алкогольные и пиво;

– курить в помещениях бассейна;

- плавать в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- загрязнять помещения и сооружения бассейна, в том числе бросать на пол использованную жевательную резинку;
- появляться в помещениях бассейна с животными;
- пользоваться служебными телефонами;
- заходить в служебные помещения бассейна.

**Приложение №3**  
к Договору публичной оферты оказания  
физкультурно-оздоровительных услуг  
Дворца спорта «Янтарь»

**АНКЕТА**  
**(Заполняет Заказчик)**

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Паспортные данные (номер, серия, кем и когда выдан) \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания: \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Место работы \_\_\_\_\_

Укажите хронические заболевания (свои и своего несовершеннолетнего ребёнка), при их наличии:

Приобретенный абонемент:

Вид приобретённого абонемента	Номер абонемента	Даты начала и окончания действия абонемента

Из каких информационных источников Вы узнали о наших фитнес-услугах? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Фамилия Имя Отчество)

Настоящим подтверждаю, что полностью беру на себя ответственность за посещение **моим несовершеннолетним ребенком** \_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_

свидетельство о рождении (паспорт) \_\_\_\_\_

проживающего по адресу \_\_\_\_\_,

фитнес-зон Дворца спорта «Янтарь» для получения им физкультурно-оздоровительных услуг. Настоящим подтверждаю свое согласие с условиями договора-оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг Дворца спорта «Янтарь» от 17 марта 2017 года. С правилами фитнес-зон «Групповые занятия» и «Бассейн» Дворца спорта «Янтарь» ознакомлен, согласен и ознакомил несовершеннолетнего ребенка, в интересах которого заключен договор-оферты.

Дата заполнения анкеты: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_